

**МБОУ Красноборская средняя общеобразовательная школа  
Агрыского муниципального района Республики Татарстан**

***Описание кейса***

***комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли***

**Название кейса:**

**«Гармония взаимоотношений».**

Профилактика травли среди учащихся общеобразовательной организации

**Целевая группа, для которой применен кейс:**

Обучающиеся 8 класса, директор общеобразовательного учреждения, педагоги, классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, представители совета профилактики, родители.

**Проблемная ситуация в образовательной среде:**

Конфликтная ситуация между учениками, которая переросла в дисгармонию взаимоотношений, травлю, унижение, словесное издевательство.

**Сценарий кейса.**

Подростковая травля — проблема, для решения которой требуется комплексный подход. С травлей в школе должен разбираться не ребёнок в одиночку, а все стороны — родители, учителя, классный руководитель, педагог-психолог и сам школьник. Главный совет для тех, кто столкнулся с травлей, — как можно скорее получить консультацию специалиста.

**Ситуация:**

В 8 классе между одноклассниками В и Н произошёл конфликт. В - явный лидер класса, мальчик агрессивный, неуравновешенный, не любит, когда про него говорят неприятные вещи, учится посредственно. Н - спокойный, воспитанный, немного нерасторопный, у подростка проблемы со зрением, учится удовлетворительно.

Классный руководитель заметила, что Н на переменах держится в стороне от одноклассников, мало общается с детьми, на уроках отказывается отвечать и выходить к доске, часто находится в подавленном настроении. На вопросы педагога мальчик отвечал, что ребята его не замечают и не общаются с ним. Классный руководитель связалась с родителями Н по этому вопросу. Мама сказала, что с Н не общаются некоторые одноклассники, и он очень сильно переживает.

Побеседовав с классом и мальчиками о причине, выяснилось: В - яркий индивидуалист, нашел «жертву», которая помогает ему самоутвердиться. Он всячески обзывал Н, словесно унижал, угрожал, замахивался, но никогда не применял физическую силу. Ребята из класса видели эту травлю и просто наблюдали. Н перестал учиться в полную силу, терпел и молчал, т.к. был запуган отмщением. Когда терпение Н дошло до предела, он обратился к родителям и классному руководителю.

В работу включились: директор, классный руководитель, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, родители:

**Характеристика кейса:**

**Классный руководитель:**

- побеседовала с участниками конфликта;
- привлекла к работе педагога- психолога, советника директора по воспитанию, родителей.
- провела профилактическую работу в классе;
- продолжила работу по профилактике после конфликта.

### ***Советник директора по воспитанию:***

- выясняет причины конфликта, травли у подростка – пострадавшего, обидчика, свидетелей на нейтральной территории сразу же по горячим следам, чтобы исключить воздействие зачинщика на ведомых в конфликте;
- провела профилактическую беседу о последствиях происшествия, опираясь на законы за противоправные действия;
- предложила действия по конструктивному разрешению конфликтной ситуации, выслушала предложения сторон, пришли к договоренности;
- продолжила работу по профилактике травли в классе после конфликта.

### ***Родители:***

- провели разъяснительную беседу, рассказав о последствиях конфликта, травли;
- помогали найти пути примирения сторон.

### ***Педагог-психолог:***

- оценила психологическое состояние пострадавшего, обидчиков, свидетелей, оказала им психологическую помощь;
- совместно с советником директора по воспитательной работе и классным руководителем организовала обсуждение случившегося и профилактическую беседу с классом;
- проконсультировала родителей, провела беседы;
- отслеживала психологическое состояние участников конфликта, других учащихся класса, проводила консультирование, тренинги, беседы, вела мониторинг изменений до и после профилактических работ.

### **Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.**

Работа по прекращению конфликта продолжалась 2 дня. Обстановка в классе нормализовалась уже на второй день после начала работы, впоследствии повторных проявлений травли со стороны обидчика в отношении пострадавшего или других учащихся не наблюдалось. Профилактическая работа велась два месяца.

### **Описание условий, в которых успешно решен кейс**

#### ***Организационно-управленческие условия.***

В школе имеются необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса: квалифицированные работники, совет профилактики, отряд профилактики, имеется служба медиации.

- Назначение ответственных лиц, создание плана, графика мероприятий по профилактике травли
- Организация службы психоло-педагогической поддержки: работа с агрессором, пострадавшим, свидетелями, родителями.
- Контроль за школьной и пришкольной территорией, урочной и внеурочной деятельностью

#### ***Предметно-пространственные условия.***

В школе имеется отдельный кабинет психолого-педагогической поддержки, в котором все участники конфликта получили психологическую помощь.

#### ***Информационные условия.***

На сайте школы есть вся необходимая информация.

Раздел «Педагог-психолог, вкладка «Профилактика травли»

<https://edu.tatar.ru/agryz/kr-bor/sch/page5756102.htm>

#### ***Программно-методические условия.***

В школе реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику травли «Гармония взаимоотношений», имеется алгоритм действия по

профилактике и при выявлении травли в образовательном учреждении, методические рекомендации для разных категорий работников образовательного учреждения и родителей, программы дополнительного образования

#### ***Социальные условия.***

В разрешении конфликта приняли участие педагог-психолог, советник директора по воспитанию, одноклассники, родители участников конфликта. Социальные условия, способствующие решению проблемы травли, включают гармоничную семейную атмосферу, безопасную и поддерживающую школьную среду, контролируемое информационное пространство и активное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Системная работа в этих направлениях создаёт основу для профилактики травли и формирования здоровых межличностных отношений.

#### **Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса**

В классе в течение двух месяцев проводилась профилактическая работа

#### **Психологическое просвещение.**

- Проведение лекций, тематических встреч и семинаров для педагогов и родителей на темы «Психологические аспекты общения», «Конструктивное разрешение конфликтов», для обсуждения вопросов воспитания и развития детей.
- Создание информационных материалов (буклетов, листовок) о признаках травли, способах реагирования на неё.
- Обсуждение на классных часах произведений искусства, посвящённых проблеме травли и насилия
- Психологические игры и упражнения: Проведение игр, направленных на развитие командного духа, сотрудничества и взаимопонимания среди учащихся.

#### **Индивидуальные консультации.**

- Работа с учащимися, испытывающими трудности в общении со сверстниками.
- Поддержка жертв травли через индивидуальные встречи.
- Консультации с агрессорами для выявления причин агрессивного поведения и коррекции отклонений в эмоциональной сфере.
- Работа с родителями для коррекции детско-родительских отношений, которые могут способствовать травле.

#### **Профилактические мероприятия: тренинги, классные часы и групповые занятия.**

<https://edu.tatar.ru/upload/storage/org15/files/Профилактические%20мероприятия.pdf>

#### **Мониторинг и диагностика.**

<https://edu.tatar.ru/upload/storage/org15/files/Мониторинг%20и%20диагностика.pdf>

В ходе работы с детьми перед педагогами стояла задача донести до детей мысль, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все: «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

*Шла работа, но как будто ничего не менялось; дети как роботы приходили на встречи. Тогда мы решили, совместно с медиаторами-старшеклассниками, активизировать работу театра: ставить шуточные мини постановки на праздники, снимать видеоролики по профилактике травли, о здоровом образе жизни. Ребята активно включились в проект. Составляли сценарии, придумывали сюжеты, обсуждали текущие вопросы по постановкам – все это помогло сплотить класс.*

Ребята осознали своё неправильное отношение к Н, раскаялись, принесли подростку

свои извинения. Обстановка в классе нормализовалась, повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшего или других учащихся не наблюдалось, напротив, в классе дети находятся в благоприятной гармонии взаимопонимания и доверия.

**Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов).**

В результате всем участникам конфликта была оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные меры.

Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса

<https://edu.tatar.ru/upload/storage/org15/files/Данные%20подтверждающие%20успешность%20решения%20кейса.pdf>